



# Пользовательское соглашение

## «ПИК Аренда»

Настоящим Соглашением (далее — Соглашение) устанавливается порядок предоставления доступа к Приложению «ПИК Аренда» (далее — Приложение) и Сайту «ПИК Аренда» (далее — Сайт), условия взаимоотношений Пользователей друг с другом и с «ПИК Аренда».

Мобильное Приложение «ПИК Аренда» и Сайт «ПИК Аренда» — онлайн-платформа для заключения Пользователями договоров аренды напрямую друг с другом.

В тексте Соглашения, под Приложением также следует подразумевать Сайт, на который распространяются те же правила, что и на само Приложение.

Соглашение является рамочным договором и определяет для его сторон базовые условия взаимодействия, в частности для Лицензионного договора и Договоров аренды, которые будут заключены через Приложение.

Используя Приложение любым способом, начиная с момента его установки, Пользователь полностью и безоговорочно принимает условия Соглашения и Лицензионного договора «ПИК Аренда» (далее — Лицензионный договор), размещенных на Сайте и в Приложении.

Использование Приложения возможно только теми способами и в тех целях, которые указаны в Соглашении и Лицензионном договоре «ПИК Аренда».

Соглашением определяется политика «ПИК Аренда» в отношении реализуемых способов защиты персональных данных Пользователей и их обработки.

Плата за использование Сайта и Приложения едина и установлена Лицензионным договором.

### 1. Определения

1.1. Приложение «ПИК Аренда» (Приложение) — программное приложение для работы на персональных компьютерах, смартфонах, планшетных компьютерах и/или других устройствах, на которых возможно его использование.

1.2. Сайт «ПИК Аренда» (Сайт) — интернет-ресурс, расположенный по сетевому адресу (доменному имени): [rik-arenda.ru](http://rik-arenda.ru). Сайт предоставляет Пользователям тот же функционал, что и Приложение. Все действия сторон Соглашения, совершенные через Сайт порождают те же последствия, что и действия, совершенные через Приложение.

1.3. «ПИК Аренда» — ООО «ПИК Аренда» ИНН: 7707414760 ОГРН: 1187746518541,127051, Москва, ул. Садовая-Каретная, д. 20, строение 2, эт. 3, пом. 2, оф. 23. Собственник Приложения и Сайта, а также всех исключительных интеллектуальных прав, связанных с их работой.

1.4. Пользователь — лицо, открывшее Приложение и/или Сайт.

1.5. Пользователь-арендатор — Зарегистрированный пользователь, заключающий или заключивший Договор аренды Объекта через Приложение.

1.6. Регистрация Пользователя — процедура идентификации Пользователя, создания его Аккаунта и подключения банковской карты для расчетов внутри Приложения.

1.7. Аккаунт Пользователя (Аккаунт) — личный кабинет Пользователя в Приложении.

- 1.8. Собственник Объекта (Собственник) — Зарегистрированный Пользователь, создающий или создавший профиль Объекта. Арендодатель по Договору аренды.
- 1.9. Объект недвижимости (Объект) — жилое помещение, предлагаемое Собственником, для сдачи в аренду.
- 1.10. Профиль объекта — совокупность данных об Объекте, размещенных в специальном разделе Приложения.
- 1.11. Лицензионный договор «ПИК Аренда» (Лицензионный договор) — договор о предоставлении Пользователями возможности использования исключительных прав на Приложение как Программу ЭВМ и порядке выплаты ими вознаграждения в адрес «ПИК Аренда» за использование Приложения.
- 1.12. Программы ЭВМ — Приложение и Сайт как совокупность данных и команд, представляющих собой прикладной программный комплекс и обеспечивающих их функционирование как единой интегрированной онлайн-платформы для Пользователей.
- 1.13. Электронный ключ — технология открытия электронного замка Объекта, установленного «ПИК Аренда» самостоятельно или с привлечением третьих лиц.
- 1.14. Договор аренды — Договор аренды, заключенный Пользователями напрямую друг с другом, с помощью Приложения и/или Сайта. Порядок заключения Договоров аренды установлен Соглашением.

## **2. Регистрации Пользователя и его Персональные данные**

- 2.1. Регистрация обязательна для заключения Договоров аренды, а также оплаты арендных и иных платежей внутри Приложения и создания Профиля Объекта.
- 2.2. Согласие на предоставление персональных данных обязательно для использования Приложения.
- 2.3. Пользователь обязуется предоставить действительные и актуальные данные о себе и пройти регистрацию самостоятельно.
- 2.4. В случае, если регистрацию в Приложении проходит представитель Пользователя, то об этом должно быть уведомлено «ПИК Аренда» до начала прохождения процедуры регистрации. Представитель Пользователя обязан подтвердить свои полномочия.
- 2.5. Пользователь указывает свои фамилию, имя и отчество, паспортные данные, номер мобильного телефона, email, а также вносит сведения о своей банковской карте. Пользователь подтверждает номер своего мобильного телефона в соответствии с процедурой, используемой в Приложении.
- От Пользователя также может потребоваться согласие на загрузку в Приложение своей фотографии вместе с разворотом паспорта, с помощью которой можно будет однозначно установить, что Пользователем является конкретное лицо.
- 2.6. Пользователь дает свое согласие «ПИК Аренда» на обработку своих персональных данных, за исключением сведений о банковской карте.
- 2.7. Данные о банковской карте передаются напрямую платежному сервису, но не «ПИК Аренда». Данные используются исключительно для произведения платежей, прямо предусмотренных Соглашением, а также автоматической выплаты лицензионного вознаграждения «ПИК Аренда» при каждом новом заключении Договора аренды. Таким образом, «ПИК Аренда» никаким образом не совершает обработку данных о банковской карте Пользователя.
- 2.8. Пользователь соглашается, что данные, кроме сведений о банковской карте до-

ступны в Приложении любому из Пользователей, с которыми он заключит Договор аренды. Целью предоставления персональных данных является исключительно заключение Договора аренды, его исполнения, а также эффективного взаимодействия между Пользователями.

2.9. Доступ к паспортным данным Пользователя и его фотографии становится возможным лишь конкретному Пользователю, с которым будет происходить заключение Договора аренды.

2.10. Пользователь самостоятельно и своими действиями предоставляет информацию о себе. «ПИК Аренда» не совершает никаких действий по передаче персональных данных от Пользователя другим Пользователям или третьим лицам внутри Приложения.

2.11. В ходе работы с персональными данными, «ПИК Аренда» будут совершены следующие действия по их обработке: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

2.12. Пользователь дает согласие на то, что внутри и снаружи Объекта может производиться видеосъемка «ПИК Аренда».

Пользователь подтверждает согласие, что камеры, в частности, будут установлены на кухне и в комнатах Объекта.

О конкретном месте нахождения видеокамер Пользователь будет поставлен в известность к моменту его вселения в Объект.

2.13. Пользователь уведомлен и соглашается с тем, что «ПИК Аренда», для улучшения Приложения, в автоматическом режиме, но без идентификации Пользователя передается следующая информация: тип операционной системы технического устройства Пользователя, его версия и идентификатор Приложения, а также статистика использования функций Приложения.

2.14. Пользователь может отозвать свое согласие на обработку его персональных данных, письменно уведомив об этом «ПИК Аренда» по адресу его местонахождения. В течение 30 дней с момента получения уведомления от Пользователя, «ПИК Аренда» обезличивает данные Пользователя или уничтожает их.

2.15. Согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, предусмотренного п. 2.14 Соглашения.

2.16. Пользователь соглашается с тем, что обработка его персональных данных может быть поручена сторонним лицам по договору с соблюдением принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

### **3. Профиль объекта и создание объявлений в Приложении**

3.1. Собственником должна быть указана следующая информация об Объекте и условиях Договора аренды:

- Адрес Объекта;
- Цены месячной арендной платы в рублях;
- Максимальный срок аренды (без учета его продления);
- Прочего имущества, предоставляемого вместе с Объектом;
- Количество жилых помещений;
- Метраж Объекта;
- Иные данные об Объекте, в том числе его описание, указанные Собственником;

- Отметки о состоянии и повреждениях Объекта;
  - Прочее имущество, которое передается по Договору аренды вместе с Объектом.
- 3.2. В Профиле объекта отображаются фотографии самого Объекта и иного имущества Собственника.
- 3.3. Собственник согласен с размещением в Приложении данных о нем и об Объекте, а также указанных в Соглашении подтверждающих документов, для возможности ознакомления с ними всеми Пользователями.
- 3.4. Данные об Объекте отображаются в Профиле объекта и доступны всем Пользователям.
- 3.5. Для формирования Профиля объекта, Собственник дополнительно предоставляет следующие документы:
- документ, подтверждающий право Собственника на Объект;
  - техническая документация Объекта.
- 3.6. Документы предоставляются исключительно в целях заключения Договора аренды с Пользователем и подтверждения характеристик Объекта, а также прав Собственника на Объект и не используются иначе. Документы, предоставленные Собственником об Объекте и о правах на Объект отображаются Пользователям лишь в ходе заключения с ними Договоров аренды.
- 3.7. Копии документов об Объекте отображаются только после выражения согласия Пользователем-арендатором на заключение Договора аренды и уплаты лицензионного вознаграждения в адрес «ПИК Аренда» в полном объеме.
- 3.8. После формирования Профиля объекта, Собственнику предоставляется возможность размещения объявлений внутри Приложения, которые являются публичной офертой всем Пользователям к заключению Договора аренды.
- 3.9. Собственник может размещать объявления о сдаче Объекта в аренду внутри Приложения лишь при указании достаточной информации о себе, Объекте и условиях Договора аренды, достаточных для его заключения, а также тех данных, которые названы в Соглашении.
- 3.10. Собственником могут быть установлены дополнительные обязательные требования для заключения Договора аренды. В частности, может быть установлено ограничение по возможному количеству лиц, способных одновременно проживать в Объекте или запрет на въезд с домашними животными.
- Дополнительные условия должны быть отображены в объявлении о сдаче Объекта в аренду внутри Приложения, в Профиле объекта и будут указаны в самом Договоре аренды.
- 3.11. Собственник гарантирует, что к моменту размещения объявления с предложением заключить Договор аренды, Объект готов к сдаче в аренду, а сам Собственник покинул и освободил Объект.
- 3.12. Собственник подтверждает согласие заключить Договор аренды с любым Пользователем, который примет его условия и произведет его акцепт.
- 3.13. Собственник гарантирует наличие полноты своих прав для сдачи Объекта в аренду и то, что Объект готов для проживания в нем арендатора, пригоден для этого и не является предметом спорных правоотношений.
- 3.14. Собственник гарантирует, что к моменту заключения Договора аренды, Объект не предоставлен в аренду какому-либо другому лицу, за исключением случаев, когда он прямо об этом указал в описании Объекта, объявлении о сдаче Объекта в аренду внутри Приложения и самом Договоре аренды.

3.15. Собственник составляет перечень имущества, которое будет предоставлено в аренду вместе Объектом. Имущество передается в аренду на тот же срок и на аналогичных условиях, что и сам Объект. Стоимость аренды иного имущества всегда включается в арендную плату и не рассчитывается или отображается в Приложении отдельно.

3.16. В опись передаваемого в аренду имущества могут быть внесены отметки о его текущем состоянии, исправности и дефектах до и после передачи по Договору аренды.

3.17. Пользователь осведомлен, что «ПИК Аренда» производит перечень действий и мероприятий за свой счет по подготовке Объекта к заключению Договора аренды и удобной передачи Объекта от Собственника Пользователю-арендатору. В свою очередь, Пользователь обязуется не совершать действий, направленных на сдачу Объекта в аренду способами, не предусмотренными Соглашением, в том числе, но не ограничиваясь, путем размещения объявлений с предложением сдать в аренду Объект на сторонних площадках или прибегая к услугам посредников.

3.18. В случае сдачи в аренду Объекта не через Приложение, после того, как был создан Профиль объекта, Собственник обязан компенсировать «ПИК Аренда» затраты, произведенные на подготовку Объекта для заключения Договора аренды, включая расходы на установку камер, замков, на видеонаблюдение и на другие осуществленные действия, указанные в Соглашении.

Данное условие не распространяется на случаи:

Когда Собственник сдал Объект в аренду самостоятельно, не прибегая к услугам третьих лиц и не используя рекламу или сторонние платформы.

## **4. Договор аренды и его заключение**

### *Заключение Договора аренды*

4.1. Пользователь может ознакомиться с условиями Договора аренды в Профиле объекта.

4.2. Пользователю отобразятся конечные условия Договора аренды, без указания данных Собственника и документов Собственника об Объекте и о нем самом.

4.3. Нажатием кнопки «Согласен», Пользователь подтверждает согласие со всеми условиями Договора аренды выбранного Объекта и желание его заключить .

4.4. Заключение Договора аренды через Приложение становится возможным исключительно после уплаты Пользователем-арендатором (см. Лицензионный договор «ПИК Аренда») лицензионного вознаграждения в адрес «ПИК Аренда».

4.5. Размер лицензионного вознаграждения будет отображен Пользователю-арендатору до заключения Договора аренды. Пользователь производит выплату лицензионного вознаграждения «ПИК Аренда», после чего в Приложении откроется доступ к заключению Договора аренды с заполненными полями о Собственнике и будут отображены документы, предоставленные Собственником.

4.6. Пользователь подтверждает согласие на заключение Договора аренды нажатием кнопки «Согласен». С этого момента Договор аренды считается заключенным. Договор аренды будет заключен без дополнительного подтверждения того Собственником.

### *Срок аренды*

4.7. По умолчанию срок Договора аренды устанавливается сроком на 11 месяцев и исчисляется с момента его заключения. Иной срок может быть установлен Собственником и будет отображен в объявлении Собственника о сдаче Объекта в аренду внутри Приложения и Договоре аренды.

4.8. Договор автоматически продлевается на тот же срок, если ни одна из сторон не выразила желания прекратить действие Договора аренды, но не позднее, чем за 30 дней до истечения его срока.

#### *Арендная плата*

4.9. Собственник определяет размер арендной ставки в твердой сумме и отображается в Договоре аренды и Профиле объекта. В арендную плату не включается оплата коммунальных услуг, газа, электричества.

4.10. Арендная плата производится ежемесячно.

#### *Оплата коммунальных услуг, электричества, газа*

4.11. Собственник производит оплату коммунальных услуг, электрической энергии, газа самостоятельно и за свой счет. Пользователь-арендатор компенсирует Собственнику произведенные затраты в полном объеме в течение 5 дней с момента подтверждения в Приложении их оплаты.

4.12. Пользователь-арендатор загружает в свой Аккаунт счета, выставленные к оплате за коммунальные услуги, а также показания счетчиков.

4.13. Загрузка в Аккаунт счетов и показаний счетчиков должна произойти не позднее 14 дней с каждого календарного месяца.

4.14. Собственник гарантирует своевременное осуществление всех платежей.

#### *Размер Арендной ставки*

4.15. Изменение размера Арендной ставки в одностороннем порядке по инициативе Собственника возможно лишь по истечении 1 года, после предоставления Объекта в аренду. Размер Арендной ставки не может быть увеличен более чем на 10% от прежней Арендной ставки.

#### *Дополнительные услуги*

4.16. Пользователь-арендатор самостоятельно и за свой счет оплачивает дополнительные услуги, в случае их наличия. К ним, в частности, могут относиться: услуги интернет-провайдера, телефонной связи, телевидения и другие (дополнительные услуги).

4.17. Перечень дополнительных услуг указан вместе с действующими тарифными планами этих услуг. Пользователь-арендатор вправе самостоятельно выбрать тариф дополнительных услуг.

4.18. К моменту прекращения Договора аренды по любой из причин, Пользователь-арендатор должен полностью произвести выплаты по всем дополнительным услугам.

#### *Передача Объекта Пользователю*

4.19. Передача жилого помещения происходит сразу после заключения Договора аренды.

Пользователю-арендатору открывается возможность использования Электронного ключа в его Аккаунте для открытия электронного замка, установленного на Объекте.

4.20. «ПИК Аренда» заменит электронный замок или другой временный замок на постоянный, выдаст от него ключ и демонтирует камеры наблюдения в течение 24 часов с момента заключения Договора аренды.

4.21. В отдельных случаях, на Объекте может быть размещено иное устройство, а не электронный замок. В таком случае, доступ Пользователя-арендатора к Объекту будет обеспечен иным способом, в том числе путем передачи ему ключа от замка механического типа. В случае, если доступ к Объекту предоставляется не с использо-

ванием электронного замка, то «ПИК Аренда» оповестит Пользователя-арендатора о действующем способе доступа к Объекту.

4.22. В Договоре аренды может быть указана иная дата передачи Объекта Пользователю-арендатору, которая будет отличаться от даты заключения самого договора.

В таком случае, срок передачи ключей от Объекта, демонтаж камер и оплата аренды будет привязана именно к дате фактической передачи Объекта.

Срок передачи Объекта Пользователю-арендатору будет указан в Договоре аренды.

#### *Расторжение Договора аренды*

4.23. Жилец может расторгнуть Договор аренды, предварительно уведомив «ПИК Аренда». «ПИК Аренда» уведомляет Пользователя о том, что с ним хотят расторгнуть договор. Уведомление производится в разумный срок.

4.24. Стороны согласны, что договор будет расторгнут по истечении 30 дней с момента получения Собственником уведомления о таком расторжении от «ПИК Аренда».

4.25. После наступления даты расторжения договора Пользователь-арендатор обязан освободить Объект и передать от него ключи «ПИК Аренда».

## **5. Обеспечение работы Приложения**

### *Действия ПИК Аренда для поддержания работы Приложения*

5.1. Собственник предоставляет доступ к Объекту «ПИК Аренда» для обеспечения декларируемого Соглашением порядка заключения и исполнения Договора аренды его сторонами. Доступ к Объекту должен быть предоставлен с момента создания Профиля объекта.

5.2. В целях удобства использования Приложения, Собственник предоставляет право «ПИК Аренда» осуществлять Пользователям и третьим лицам, заинтересованным в заключении Договора аренды, предварительный показ Объекта. Собственник дает согласие на такие показы без его участия.

5.3. Пользователь дает свое согласие на то, что фотографии Объекта, характеристики Объекта, условия заключения Договора аренды и другие данные могут быть использованы «ПИК Аренда» в маркетинговых целях, путем размещения объявлений с предложением скачать и использовать Приложение на сторонних площадках различных видов.

5.4. Собственник дает право «ПИК Аренда» на доступ к Объекту для того, чтобы при необходимости самостоятельно или с привлечением третьих лиц, произвести уборку помещения.

5.5. Собственник предоставляет право «ПИК Аренда» производить фотофиксацию Объекта и находящегося в нем имущества, а также право размещения этих фотографий в Профиле Объекта.

5.6. «ПИК Аренда» содействует, в рамках предоставленных законом и Соглашением возможностей, выселению Пользователя-арендатора, который неправомерно находится в Объекте, в частности, в случае прекращения с ним Договора аренды.

5.7. В случае осуществления Пользователем-арендатором препятствий его выселению после прекращения отношений из Договора аренды, «ПИК Аренда» может произвести вызов охраны, в целях защиты прав Собственника и его имущества.

5.8. «ПИК Аренда» может вызвать охрану, в случае установления факта незаконного проникновения, а также в случае, если действия третьих лиц создают угрозу утраты или порчи имущества Собственника, в период, когда Объект не сдан в аренду.

5.9. «ПИК Аренда» произведет уведомление Собственника о заключении Договора аренды, о желании Пользователя-арендатора расторгнуть Договор аренды и самом расторжении Договора аренды в течение 24 часов по электронной почте, указанной им при регистрации в Приложении.

*Установка замков и камер наблюдения (установка оборудования)*

5.10. С момента создания Профиля объекта Собственник предоставляет право «ПИК Аренда» заменить прежний замок Объекта на новый, будь то Электронный замок или иной, который будет выбран по усмотрению «ПИК Аренда».

5.11. «ПИК Аренда» самостоятельно или с привлечением третьих лиц устанавливает замок на входную дверь Объекта и камеры наблюдения внутри и снаружи Объекта (оборудования) при необходимости в этом. Выбор замка и камер, а также определение необходимости их установки осуществляется «ПИК Аренда» самостоятельно.

5.12. Собственник согласен с установкой названного оборудования и обязуется предоставить доступ «ПИК Аренда» к Объекту для их беспрепятственной установки.

5.13. Оборудование устанавливается на весь срок действия настоящего Соглашения.

5.14. Доступ к установке оборудования должен быть предоставлен Собственником в течение 24 часов с момента создания Профиля объекта.

5.15. Камеры наблюдения снаружи или внутри самого Объекта, а также установленные наружные замки, в том числе электронный замок, принадлежат «ПИК Аренда» или третьим лицам, которые будут привлечены «ПИК Аренда» для их установки. Право собственности на указанное оборудование не передается Пользователю и может быть демонтировано по распоряжению «ПИК Аренда» или по требованию третьего лица, которому принадлежат камеры наблюдения и/или замок, если последнее предусмотрено договором с этим третьим лицом.

5.16. На период проживания Пользователя-арендатора, а также в случае прекращения действия Соглашения, замок и камеры демонтируются. Демонтаж производится в течение 24 часов с момента заключения и/или завершения действия Договора аренды с Пользователем-арендатором или Соглашения.

## **6. Гарантии Пользователям**

*Возмещение убытков Собственнику*

6.1. «ПИК Аренда» исполнит обязательства за Пользователя-арендатора перед Собственником по уплате денежных средств, которые он не получил от Пользователя-арендатора по:

- Договору аренды;
- причиненному ущербу Объекту или иному имуществу Собственника.

6.2. Исполнение денежного обязательства, в отношениях между Собственником и Пользователем-арендатором, за счет средств «ПИК Аренда» производится им как третьим лицом и не преследует своей целью освобождения от этого обязательства Пользователя-арендатора.

6.3. Размер возмещений Собственнику не превышает 100% арендной ставки за месяц по Договору аренды. «ПИК Аренда» может принять решение о возмещении убытков Собственнику в большем размере.

*Вознаграждение Пользователя-арендатора*

6.4. «ПИК Аренда» выплачивает Пользователю-арендатору 100% от месячной арендной



ставки по Договору аренды, в случае полного соблюдения условий Соглашения и Договора аренды, в том числе:

- полного расчета по платежам по Договору аренды в сроки, установленные Договором аренды и Соглашением;
- полного возмещения ущерба, причиненного Объекту и иному имуществу Собственника в течение 5 дней с момента установления конечного размера ущерба, который будет предварительно определен «ПИК Аренда» и доведен до сведения Пользователя-арендатора и Собственника.

6.5. Пользователь-арендатор предоставляет «ПИК Аренда» подтверждения выполнения условий для выплаты ему вознаграждения, в случае такой необходимости.

6.6. «ПИК Аренда» определяет, выполнены ли Пользователем-арендатором условия, для получения вознаграждения.

6.7. Выплата вознаграждения производится Пользователю-арендатору, в течение 5 рабочих дней, по результатам осмотра Объекта, проведенного «ПИК Аренда» после окончания действия Договора аренды.

## **7. Интеллектуальные права**

7.1. Любые составляющие элементы Приложения «ПИК Аренда» и Сайта «ПИК Аренда» в отдельности и в их совокупности, если они образуют самостоятельные объекты интеллектуальной собственности, принадлежат «ПИК Аренда».

7.2. Права на фирменное наименование «ПИК Аренда», знак обслуживания «ПИК Аренда», торговую марку, Логотип с фирменным обозначением «ПИК Аренда» принадлежат ООО «ПИК Аренда».

7.3. Технологии и любые права на «Электронный ключ», а также установленных на Объектах электронных замков принадлежат третьим лицам, которые, по распоряжению «ПИК Аренда», произведут установку соответствующего оборудования. Их использование запрещено иначе, чем это указано в Соглашении.

7.4. Порядок предоставления прав использования Приложения и Сайта как программам ЭВМ, а также порядок выплаты за это Пользователями лицензионного вознаграждения «ПИК Аренда» определяются Лицензионным договором.

7.5. Любое использование объектов интеллектуальной собственности «ПИК Аренда» запрещено иначе, чем это указано в Соглашении и Лицензионном договоре.

## **8. Блокировка Пользователя**

8.1. «ПИК Аренда» вправе по своему усмотрению заблокировать или удалить Аккаунт Пользователя или любые сообщения/комментарии Пользователя без указания даты окончания такой блокировки или даты восстановления Аккаунта в случаях:

- нарушения правил Соглашения, Договора аренды или Лицензионного договора;
- использования Приложения не в целях, установленных Соглашением;
- подозрительной активности Пользователя;
- фактического или потенциального причинения вреда «ПИК Аренда», другим Пользователям или любым третьим лицам;
- расторжения Лицензионного договора и/или Соглашения;
- жалоб других Пользователей на препятствование им нормальной работы с Приложением;

— распространения информации рекламного характера в Приложении, без предварительного согласия на то самих Пользователей и «ПИК Аренда»;

— нарушения законодательства Российской Федерации и иных нормативных актов.

8.2. В случае блокировки Пользователя-арендатора с действующим договором аренды, такой Пользователь обязательно уведомляется о блокировке и ему выдается инструкция с дальнейшими действиями для устранения произведенных нарушений.

8.3. После удаления или блокировки Аккаунта, все данные Пользователя могут быть удалены. В таком случае, обязанность по восстановлению в Приложении всех ранее указанных в Аккаунте и Профиле объекта данных и документов, а также произведения иных необходимых для использования Приложения и исполнения своих обязанностей перед другими Пользователями и «ПИК Аренда» лежит на Пользователе, чей Аккаунт был удален или заблокирован.

8.4. Использование Приложения Пользователем, чей Аккаунт был заблокирован/удален «ПИК Аренда», без специального на то разрешения «ПИК Аренда», запрещено.

8.5. В случае блокировки/удаления Аккаунта, «ПИК Аренда» может любыми способами препятствовать попыткам последующего использования Приложения Пользователем.

## **9. Изменение условий Соглашения и односторонний отказ от Соглашения**

### *Изменение условий Соглашения*

9.1. «ПИК Аренда» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение.

Изменения публикуются в Аккаунте Пользователя и Собственника.

9.2. Изменения в Соглашении вступают в силу с момента опубликования Соглашения в новой редакции внутри Приложения.

9.3. Согласием Пользователя и Собственника с изменениями является дальнейшее использование Приложения.

### *Отказ от исполнения Соглашения*

9.4. «ПИК Аренда» вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения.

9.5. Считается, что «ПИК Аренда» отказалось от исполнения Соглашения с момента совершения любых из указанных действий:

— удаления Аккаунта;

— направления уведомления об отказе от исполнения Соглашения по электронной почте Пользователя или в самом Приложении.

Совершение указанных действий является моментом, с которого Соглашение считается расторгнутым.

9.6. В случае расторжения Соглашения по любому из оснований, Лицензионный договор также считается расторгнутым в тот же момент.

## **10. Ограничение ответственности «ПИК Аренда»**

10.1. «ПИК Аренда» не отвечает за действия Пользователей внутри Приложения и за ущерб, причиненный ими друг другу в ходе использования функциональных возможностей Приложения и отношений Пользователей по Договору аренды.

10.2. «ПИК Аренда» не гарантирует бесперебойную работу Приложения или того, что данные могут исчезнуть из базы данных по независящим от «ПИК Аренда» причинам

и обстоятельствам, при соблюдении достаточных условий защиты персональных данных Пользователей с точки зрения российского законодательства.

10.3. «ПИК Аренда» не несет ответственности за контент, размещенный в Приложении Пользователями. Все действия в Приложении совершаются Пользователями от своего имени и в своем интересе.

10.4. «ПИК Аренда» совершает все действия, указанные в Соглашении, Лицензионном договоре и иных документах, принятых в их исполнение, исключительно в целях развития Приложения и не является представителем Пользователя в какой-либо форме, в том числе при заключении и исполнении ими Договоров аренды.

10.5. В случае совершения действий/бездействий «ПИК Аренда», повлекших ущерб Пользователям и/или их имуществу, а также в случае если такой ущерб был причинен в ходе использования Приложения в соответствии с Лицензионным договором, размер ответственности за это будет ограничен размером арендной ставки по первому заключенному Пользователем Договору аренды.

## **11. Применимое право и порядок разрешения споров**

### *Претензионный порядок разрешения споров*

11.1. Любой потенциальный спор, возникающий из настоящего Соглашения или в связи с ним, подлежит обязательному досудебному урегулированию в претензионном порядке.

11.2. Пользователь, считающий, что его права нарушены действиями «ПИК Аренда» или в результате отношений с ним, направляет последнему претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя.

11.3. Претензия также направляется «ПИК Аренда» в письменном виде посредством отправки по почте по адресу местонахождения «ПИК Аренда», а также отправляется по адресу электронной почты «ПИК Аренда»: [i@pik-arenda.ru](mailto:i@pik-arenda.ru);

11.4. В течение 30 (тридцати) дней со дня получения претензии «ПИК Аренда» формирует ответ Пользователю и отправляет его по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанным в претензии Пользователя или в его аккаунте;

11.5. «ПИК Аренда» не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя;

11.6. «ПИК Аренда» может направить претензию Пользователю любым из представленных способов: по электронной почте или по почте по адресу местонахождения Пользователя, исходя из информации, указанной им при регистрации в Приложении.

### *Рассмотрение спора в суде*

11.7. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Пользователь вправе предъявить требование к «ПИК Аренда» исключительно в Арбитражный суд г. Москвы или в суд общей юрисдикции по месту нахождения «ПИК Аренда», в зависимости от подведомственности возникшего спора.

11.8. К отношениям сторон по настоящему Соглашению подлежит применению право Российской Федерации.

## **11. Контакты**

12.1. Пользователь обращается по всем вопросам работы Приложения, заключенным договорам аренды и по работе с его персональными данными по электронной почте: i@rik-arenda.ru, а также по адресу местонахождения «ПИК Аренда»: Москва, ул. Садовая-Каретная, д. 20, строение 2, эт. 3, пом. 2, оф. 23.

12.2. Оплата лицензионного вознаграждения Собственником производится по следующим реквизитам «ПИК Аренда»:

Расчетный счет 40702810010000366565

Банк АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

Юридический адрес банка Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1

Корр.счет банка 30101810145250000974

ИНН банка 7710140679

БИК банка 044525974